

DODAVATEL (PRODÁVAJÍCÍ)

INTERNETOVÝ OBCHOD: WWW.PTBSHOP.CZ

SPOLEČNOST: VLASTIMIL ROUL IČ: 76631770 DIČ: CZ9201233195

SE SÍDLEM: HUSOVO NÁMĚSTÍ 62, LEDEČ NAD SÁZAVOU, 584 01

EMAIL: INFO@PTBSHOP.CZ

TELEFON: +420 721 725 611

SPOTŘEBITEL (REKLAMUJÍCÍ)

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ULICE

MĚSTO

EMAIL

TELEFON

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

ZJIŠTĚNÁ ZÁVADA

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB REKLAMACE *ZAŠKRTNĚTE

- A) OPRAVA
- B) VÝMĚNA
- C) VRÁCENÍ PENĚŽ
- D) JINÝ (POPIŠTE)

ČÍSLO ÚČTU V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ PENĚŽ

DATUM

PODPIS

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající se spotřebitelem, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě (pokud se nejedná o produkt, který má zkrácenou záruční dobu danou výrobcem). Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie. Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit